

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA,
KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI RS. ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah
Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Oleh :
SAPTO BUDI SETYO
NIM. P. 100 090 052

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

NOTA PEMBIMBING

Dr. Wiyadi, MM.

Dosen Program Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Sapto Budi Setyo

Kepada Yth
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalammu'alaikum wr wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

Nama	: Sapto Budi Setyo
NIM	: P. 100090052
Program Studi	: Magister Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian	: PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI RS. ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Surakarta, 29 September 2011
Pembimbing

Dr. Wiyadi, MM.

NOTA PEMBIMBING

Anton Agus Setyawan, SE., M.Si.

Dosen Program Magister Manajemen

Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Sapto Budi Setyo

Kepada Yth

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalammu'alaikum wr wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

Nama : Sapto Budi Setyo

NIM : P. 100090052

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Usulan Penelitian : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA,
KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGAWASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI RS. ORTOPEDI PROF. DR. R.
SOEHARSO SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Surakarta, 29 September 2011
Pembimbing

Anton Agus Setyawan, SE., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sapto Budi Setyo
NIM : P. 100090052
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA,
KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGAWASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI RS. ORTOPEDI PROF. DR. R.
SOEHARSO SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, 29 September 2011
Yang membuat pernyataan,

Sapto Budi Setyo

MOTTO

- *Sesungguhnya dalam penciptaan langit dan bumi dan silih bergantinya malam dan siang adalah tanda-tanda bagi orang-orang yang mempunyai pikiran, yaitu orang-orang yang mengingat Allah dalam keadaan berdiri, duduk dan berbaring dan memikirkan tentang penciptaan langit dan bumi, (seraya berkata), "Ya Tuhan kami, tidaklah Engkau ciptakan ini dengan sia-sia; Maha Suci Engkau, maka hindarkanlah kami dari siksa api neraka."*

(QS. Aali 'Imraan (3: 190-191)

- *Pengalaman adalah guru yang eksentrik. Ia memberikan ujian lebih dulu, baru pelajarannya.*

(Anonim)

- *After the heavy rain it's must be a rainbow*

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

- Bapak / Ibu Terhormat;
- Istriku Tercinta;
- Anakku Tersayang;
- Almamaterku .

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah: (1) Menganalisis pengaruh secara parsial variabel kompensasi, motivasi kerja, komunikasi, lingkungan kerja, dan pengawasan terhadap kepuasan kerja pegawai di RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. (2) Menganalisis pengaruh secara bersama-sama variabel kompensasi, motivasi kerja, komunikasi, lingkungan kerja, dan pengawasan terhadap kepuasan kerja pegawai di RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta sebesar 682 pegawai yang terdiri dari 555 pegawai Negeri dan 127 non pegawai negeri. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 227 responden. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan cara *Propotionate Stratified Random Sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, uji t, uji f, koefisien determinasi, dan uji asumsi klasik.

Hasil penelitian ini adalah (1) Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan kerja pegawai di RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta yang ditunjukkan dengan besarnya nilai koefisien b sebesar 0,380 dengan nilai t hitung sebesar 5,309 dengan taraf signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. (2) Pengaruh motivasi kerja terhadap Kepuasan kerja pegawai di RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta yang ditunjukkan dengan besarnya nilai koefisien b sebesar 0,107 dengan nilai t hitung sebesar 2,129 dengan taraf signifikan sebesar $0,034 < 0,05$. (3) Pengaruh komunikasi terhadap Kepuasan kerja pegawai di RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta yang ditunjukkan dengan besarnya nilai koefisien b sebesar 0,110 dengan nilai t hitung sebesar 2,126 dengan taraf signifikan sebesar $0,035 < 0,05$. (4) Pengaruh lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja pegawai di RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta yang ditunjukkan dengan besarnya nilai koefisien b sebesar 0,219 dengan nilai t hitung sebesar 2,362 dengan taraf signifikan sebesar $0,019 < 0,05$. (5) Pengaruh pengawasan terhadap Kepuasan kerja pegawai di RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta yang ditunjukkan dengan besarnya nilai koefisien b sebesar 0,248 dengan nilai t hitung sebesar 3,584 dengan taraf signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. (6) Pengaruh kompensasi, motivasi kerja, komunikasi, lingkungan kerja, dan pengawasan terhadap Kepuasan kerja pegawai di RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta yang ditunjukkan dengan besarnya nilai f hitung 31,420 dengan taraf signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: kompensasi, motivasi kerja, komunikasi, lingkungan kerja, pengawasan, dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

The research objectives are: (1) Analyze the influence of partial variable compensation, work motivation, communication, work environment, and supervision of employees job satisfaction in Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Orthopedic hospital. (2) Analyze the influence of jointly variable compensation, work motivation, communication, work environment, and supervision of employee job satisfaction in Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Orthopedic hospital.

The population in this study were all employees of Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Orthopedic hospital of 682 employees consisting 555 State employees and 127 non-civil servants. The sample in this study as many as 227 respondents. Sampling taken in the study conducted by Propotionate Stratified Random Sampling. The techniques of data analysis using multiple linear regression analysis, t test, test f, coefficient of determination, and the classical assumptions test.

The results of this study are (1) The effect of Compensation for employees job satisfaction in Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Orthopedic hospital as indicated by the magnitude of the coefficient b value of 0.380 with a t value calculated at 5.309 with significant level of $0.000 < 0.05$. (2) The Effect of motivation on employees job satisfaction in Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Orthopedic hospital as indicated by the magnitude of the coefficient b value of 0.107 with a t value calculated at 2.129 with significant level of $0.034 < 0.05$. (3) The influence of communication on employees job satisfaction in Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Orthopedic hospital as indicated by the magnitude of the coefficient b value of 0.110 with a t value calculated at 2.126 with significant level of $0.035 < 0.05$. (4) The effect of work environment on employees job satisfaction in Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Orthopedic hospital as indicated by the magnitude of the coefficient b value of 0.219 with a t value calculated at 2.362 with significant level of $0.019 < 0.05$. (5) The influence of supervision on employees job satisfaction in Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Orthopedic hospital as indicated by the magnitude of the coefficient b value of 0.248 with a t value calculated at 3.584 with significant level of $0.000 < 0.05$. (6) The effect of compensation, work motivation, communication, work environment, job satisfaction and supervision of employees in Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Orthopedic hospital as indicated by the value of f calculated 31.420 with a significant level of $0.000 < 0.05$.

Keywords: compensation, work motivation, communication, work environment, supervision, and job satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
KATA PENGANTAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Kajian Teori.....	5
1. Kepuasan Kerja.....	5
2. Kompensasi.....	7
3. Motivasi Kerja.....	9

4. Komunikasi.....	12
5. Lingkungan Kerja.....	15
6. Pengawasan.....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Lokasi Penelitian.....	32
B. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	32
D. Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional.....	34
F. Instrumen Penelitian.....	36
G. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	43
A. Hasil Uji Kuesioner.....	43
1. Karakteristik Responden.....	43
2. Uji Validitas.....	48
3. Uji Reliabilitas.....	54
B. Analisis Data.....	55
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
2. Uji Ketepatan Parameter Penduga.....	56
3. Uji Ketepatan Model.....	58

4. Uji Beda.....	59
5. Uji Asumsi Klasik.....	59
C. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Implikasi.....	65
C. Keterbatasan Penelitian.....	67
D. Saran-Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Distribusi Responden Penelitian Menurut Jenis Kelamin.....	43
Tabel 2	Tabulasi Silang Kepuasan kerja Pegawai dengan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 3	Distribusi Responden Penelitian Menurut Usia.....	44
Tabel 4	Tabulasi Silang Kepuasan kerja Pegawai dengan Usia.....	45
Tabel 5	Distribusi Responden Penelitian Menurut Status Kepegawaian.....	46
Tabel 6	Tabulasi Silang Kepuasan kerja Pegawai dengan Status Kepegawaian.....	46
Tabel 7	Distribusi Responden Penelitian Menurut Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 8	Tabulasi Silang Kepuasan kerja Pegawai dengan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 9	Uji Validitas variabel Kompensasi (X_1).....	49
Tabel 10	Uji Validitas variabel Motivasi kerja (X_2).....	50
Tabel 11	Uji Validitas variabel Komunikasi (X_3).....	51
Tabel 12	Uji Validitas variabel Lingkungan kerja (X_4).....	52
Tabel 13	Uji Validitas variabel Pengawasan (X_5).....	53
Tabel 14	Uji Validitas variabel Kepuasan Kerja (Y).....	54
Tabel 15	Uji Reliabilitas Angket.....	55
Tabel 16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 17	Ringkasan Uji Normalitas.....	60
Tabel 18	Ringkasan Hasil Pengujian Multikolinearitas dengan menggunakan <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	30
-------------------------------------	----

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah, SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin untuk dapat menyusun Tesis ini dengan baik karena keterbatasan penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Prof. Dr. dr. Respati Suryanto Dradjat, Sp.OT, Direktur Utama RS. Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta;
3. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH., M.Hum., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
4. Drs. Ahmad Mardalis, MBA., Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen;
5. Dr. Wiyadi, MM., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan petunjuk serta pengarahan hingga selesainya penulisan tesis ini;
6. Anton Agus Setyawan, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan saran dan kritik hingga terselesainya penulisan tesis ini;
7. Segenap pengelola dan segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi demi suksesnya penyelesaian studi;

8. Bapak / Ibuku yang tidak pernah putus mengalirkan do'a untuk keberhasilan dan kesuksesan putra-putrinya, istri dan anakku merupakan semangat dalam hidupku, Mas dan Mbak yang memberikan dorongan moril kepada penulis;
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 29 September 2011

Penulis